Технический паспорт изделия



Электронный замок
Dircode Q2

dircode.ru

Содержание

1. Рекомендация к установке и использованию замка _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 02
2. Замечания по безопасности использования _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 03
3. При эксплуатации комплекта запрещается _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 03
4. Комплектация _ 03
5. Габариты_ 04
6. Габариты _ 05
7. Врезные части _ 06
8. Смена направления врезной части _ 07
9. Установка замка на дверь _ 08
10. Характеристики _ 09
11. Примечания _ 09
12. Первое включение _ 09
13. Аварийное питание _ 10
14. Инструкция по работе с мобильным приложением Smart Life (iOS/ Android) _ _ 10
15. Правовая информация по использованию приложения Smart Life _ _ _ _ _ 10
16. Сброс до заводских настроек _ 11
17. Вход в меню _ 11
18. Смена языка _ 11
19. Добавление пользователей _ 11
20. Удаление пользователей _ 12
21. Настройки _ 12
22. Использование механического ключа и аварийного питания _ _ _ _ _ _ _ _ 14
23. Регистрация в приложение Smart Life _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 15
24. Добавление замка в приложение _ 16
25. Главная страница приложения _ 17
26. Альбом/журнал событий _ 17
27. Видеонаблюдение _ 18
28. Управление пользователями _ 19
29. Настройки пользователя в разделе (Управление пользователями) _ _ _ _ _ 20
30. Пароли доступа _ 21
31. Автоматизация (настройка умных сценариев) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 22
32. Настройка _ 22
33. Правила хранения и транспортировки _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 23
34. Утилизация _ 23
35. Техническое обслуживание _ 23
36. Сведения о подтверждении соответствия _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 23
37. Сведения об изготовите _ 23
38. Гарантия _ 23
39. Реквизиты для обращения _ 24
40. Таблица гарантийного ремонта _ 25

1. Рекомендация к установке и использованию замка

1. Высота установки замки.
Рекомендуется устанавливать замок на высоту от пола до считывателя лица ≈ 145 см.
Допустимая высота от пола до считывателя от ≈ 140 см или выше.

2. При использовании замка на улице обязательно наличие козырька или навеса, защищающего замок от прямого попадания дождя и снега.

3. Оптимальные методы доступа для улицы.
Для уличного использования наиболее удобны и быстры распознавание лица и сканирование вен ладони.

4. Освещение для биометрических сканеров.
Для корректной работы сканеров лица и ладони необходимо освещение.
В темноте распознавание может работать некорректно или не работать вовсе.

5. Не храните механические ключи внутри помещения которое закрыто данным электронным замком.

6. Настройка замка и приложения.
Для удобства настройки рекомендуется как можно скорее привязать замок к приложению Smart Life.

7. Питание (Power Bank).
Если замок полностью разрядился, используйте Power Bank только от проверенных производителей. Некачественные или нестабильные внешние аккумуляторы могут не распознаваться замком.

8. Защита аккаунта Smart Life.
Используйте максимально сложный и уникальный пароль для входа в аккаунт.
Доступ к вашему аккаунту означает доступ к вашему дому или офису.

9. Оптимизация управления пользователями.
При добавлении пользователей (разделы «Управление пользователями» и «Настройки пользователя») не обязательно создавать для каждого члена семьи или сотрудника отдельный аккаунт Smart Life. Вы можете:

- Добавлять их данные (отпечаток, лицо и т.д.) в свой аккаунт, присвоив каждому профилю понятное имя (например, «Алексей», «Марина»).

- Создать общий аккаунт на рабочем телефоне для всех сотрудников офиса и управлять их данными централизованно.

10. Создание паролей доступа «Пароли доступа».
При создании паролей в разделе «Пароли доступа» обязательно сохраните пароль (запишите или сделайте скриншот). После создания он больше не будет отображаться в полном виде в целях безопасности.

11. Настройка сценариев автоматизации.
При создании сценариев в разделе «Автоматизация (настройка умных сценариев)» избегайте небезопасных логических цепочек. Например, сценарий «открыть дверь при включении света в помещении» может показаться удобным, но критически снижает безопасность. Всегда оценивайте потенциальные риски.

2. Замечания по безопасности использования

Перед началом установки внимательно ознакомьтесь с данным руководством и проведите предварительные измерения для определения возможности установки комплекта на вашу дверь.
Комплект не содержит источников опасного напряжения.

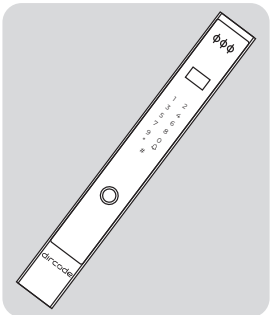
3. При эксплуатации комплекта запрещается:

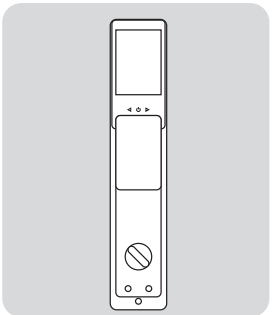
1. Использовать батареи или аккумуляторы, не соответствующие указанным техническим характеристикам
2. Использовать для очистки изделия химические растворители.
3. Эксплуатировать комплект на улице или в агрессивных средах (с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т. п.).

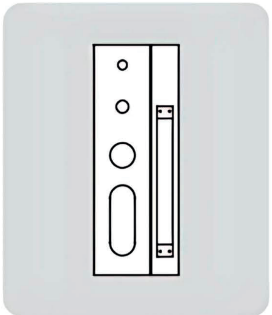
Закрывать дверное полотно при выдвинутом состоянии ригелей (запорных элементов). Функция автозакрытие автоматически выдвигает ригели через заданный интервал времени. Попытка захлопнуть дверь в момент выдвижения приводит к ударной нагрузке на механизм, искривлению ригелей и полной блокировке замка. Перед закрытием двери убедитесь, что запорные элементы находятся в утопленном положении, либо отключите функцию автозакрытие в меню настроек.

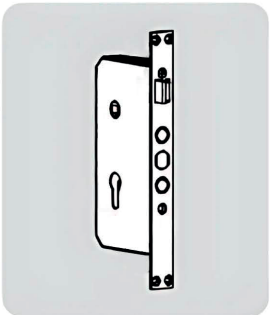
4. Комплектация

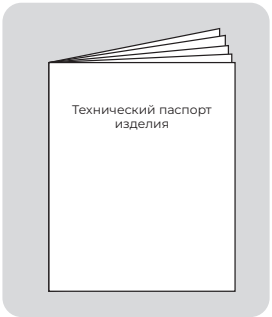
№	Наименование	Кол-во
1	Внешняя панель	1
2	Внутренняя панель	1
3	Шаблон для монтажа	1
4	Врезная часть	1
5	Инструкция	1
6	Монтажный комплект	1
7	Карта доступа	2
8	Механические ключи	2


1

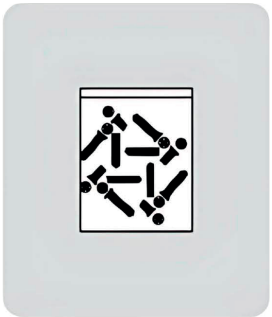

2

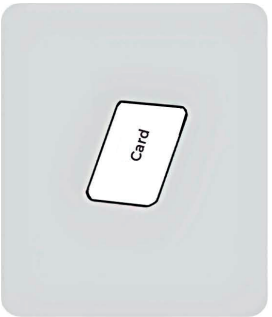

3


4



5

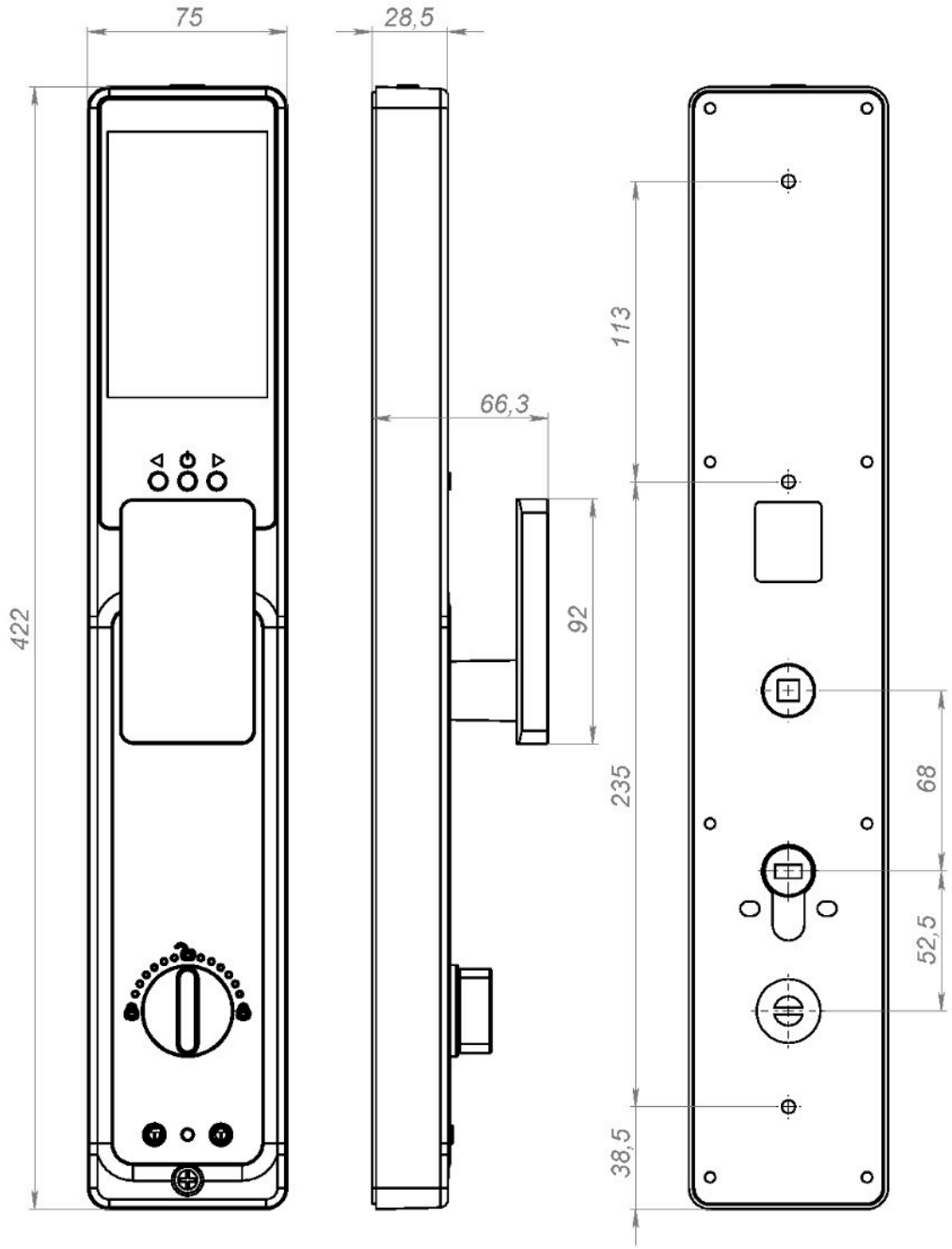

6

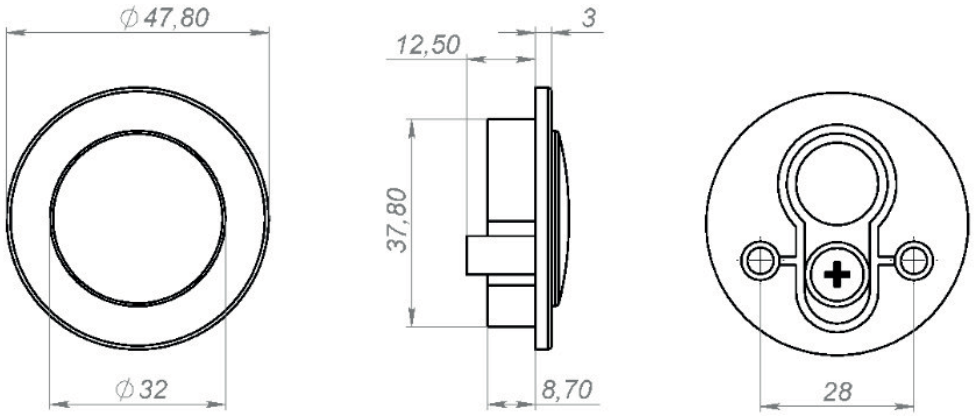


7

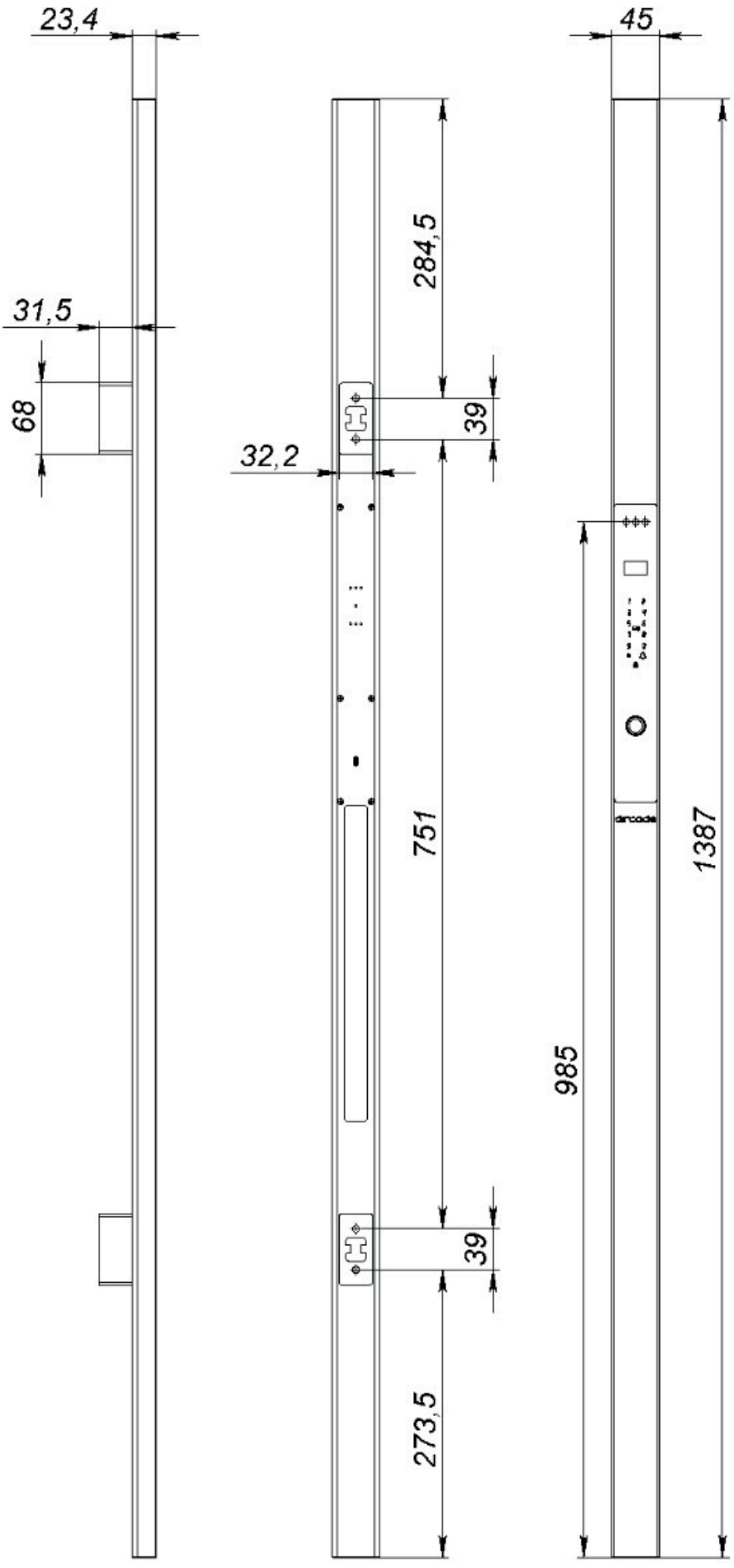

8

5. Габариты

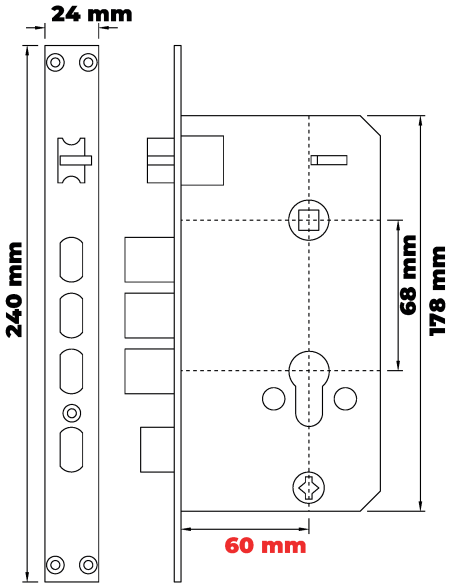




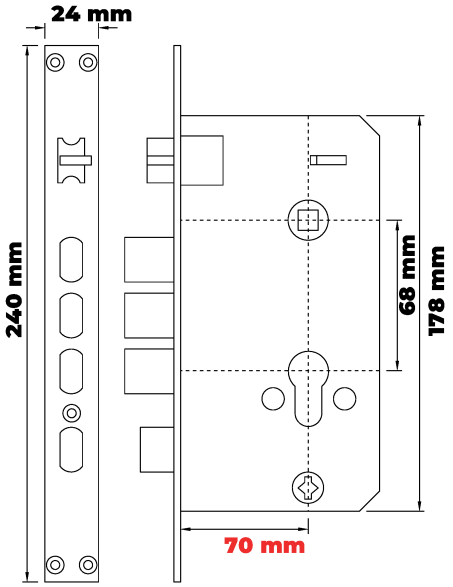
6. Габариты



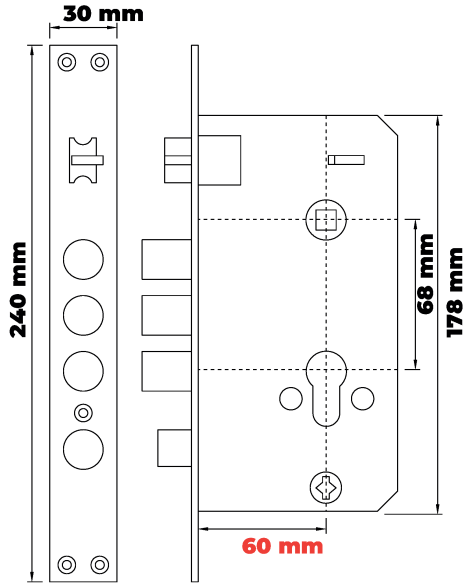
7. Врезные части



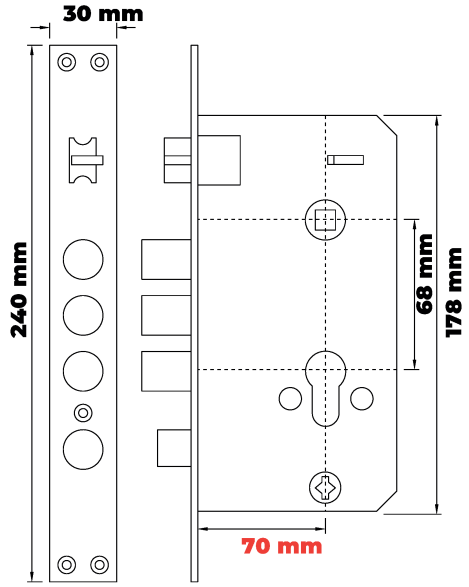
SC прямоугольные ригеля 60 мм бэксет



SC прямоугольные ригеля 70 мм бэксет



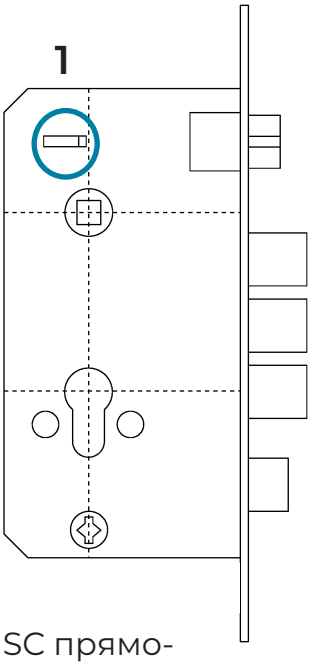
SC круглые ригеля 60 мм бэксет



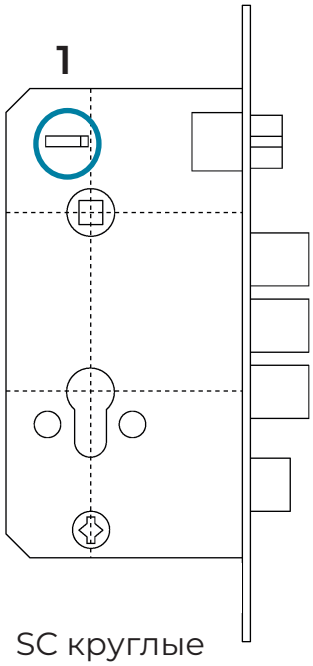
SC круглые ригеля 70 мм бэксет

8. Смена направления врезной части

Перед установкой проверьте сторону открывания замка.
Конструкция врезной части может отличаться, но принцип смены направления всегда прост и не требует разборки основного блока.
При необходимости измените направление засова (запорного язычка) на врезной части.
Конструкция врезного механизма позволяет легко это сделать без разборки основного корпуса замка.
Запрещено применять силовой способ смены направления или разбирать корпус замка.



SC прямо-угольные ригеля



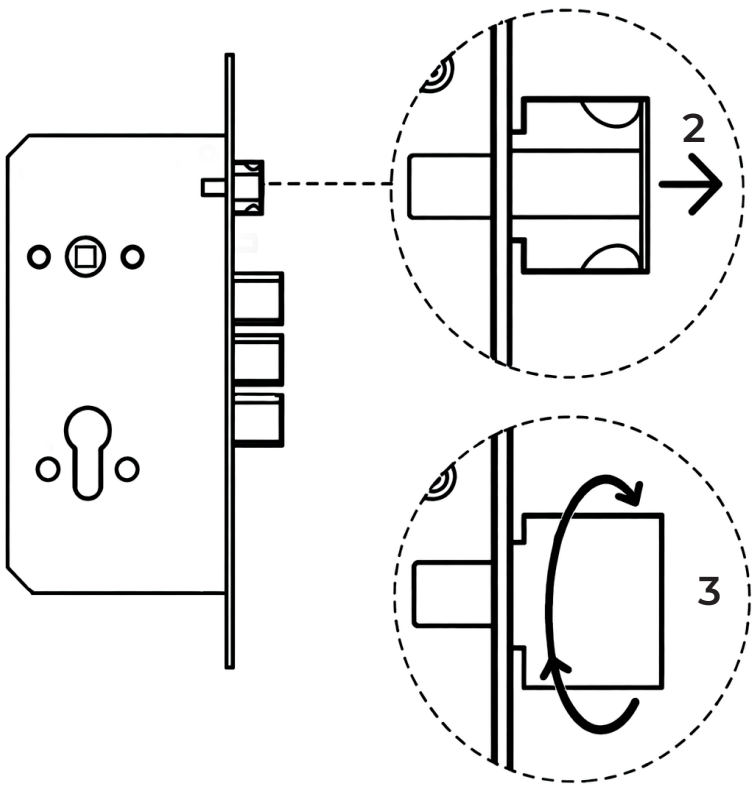
SC круглые ригеля

Для механизма типа SC прямоугольные ригеля:

1. Найдите на корпусе ползунковый переключатель направления. Переведите его в противоположное положение.

2. Вытяните ригель руками до конца.

3. Поверните ригель на 180 градусов. Вставьте его обратно в корпус до характерного щелчка.
Если после смены положения ригеля переключатель не вернулся в исходное (нейтральное) положение, верните его вручную.



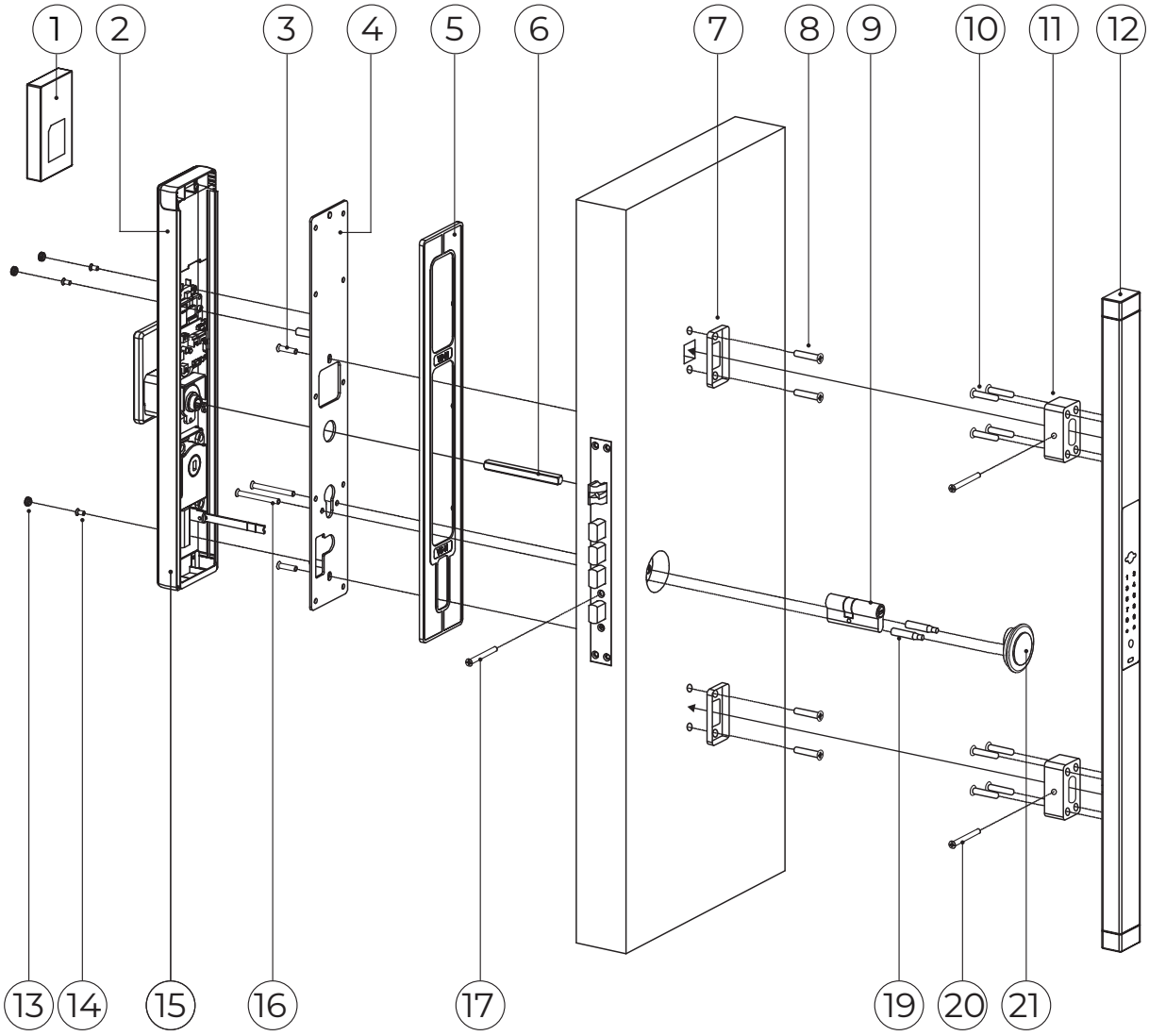
Для механизма типа SC круглые ригеля:

1. Найдите на корпусе ползунковый переключатель направления. Переведите его в противоположное положение.

2. Вытяните ригель руками до конца.

3. Поверните ригель на 180 градусов. Вставьте его обратно в корпус до характерного щелчка.
Если после смены положения ригеля переключатель не вернулся в исходное (нейтральное) положение, верните его вручную.

9. Установка замка на дверь



1	Аккумулятор	1 шт.
2	Аккумуляторный отсек	1 шт.
3	Крепежные винты	2 шт.
4	Крепежная пластина внутренней ручки	1 шт.
5	Резиновая прокладка	1 шт.
6	Квадрат ручки	1 шт.
7	Фиксатор крепления основания ручки	2 шт.
8	Саморезы для крепления основания бугельной ручки	—
9	Цилиндровый механизм	1 шт.
10	Саморезы для крепления основания бугельной ручки	—

11	Крепление под основание ручки	2 шт.
12	Внешняя ручка	1 шт.
13	Заглушка	3 шт.
14	Крепежные винты	3 шт.
15	Внутренняя панель	1 шт.
16	Винты броненакладки	2 шт.
17	Фиксирующий винт цилиндра	1 шт.
18	Втулки броненакладки	1 шт.
19	Фиксирующий винт под шестигранник	2 шт.
20	Фиксирующий винт	2 шт.
21	Броненакладка	1 шт.

10. Характеристики

Администраторы - (номер пользователя от 000 до 009)	10	Права администратора позволяют добавлять и удалять учётные записи обычных пользователей (включая настройку их прав доступа)
Обычные пользователи - (номер пользователя от 010 до 249)	240	Обычным пользователям возможно зарегистрировать: лица, вены ладони, отпечатки пальцев, пароли, карты и пользоваться временным доступом. Их права ограничены только открыванием замка.
Количество лиц к распознаванию	50	Рост добавляемого пользователя должен быть в диапазоне от 130 до 200 см.
Количество ладоней к распознаванию	50	_____
Тип элемента питания	1	Литий-ионный аккумулятор. Ёмкостью аккумулятора ~ 5 000 мАч (7,5 В).
Рабочая Температура	-20 °C до +60 °C.	
Влажность при эксплуатации	от 15% до 93% относительной влажности.	
Материал	Алюминиевый сплав.	
Беспроводное соединение	Wi-Fi IEEE 80211 b/g/n 2.4 ГГц.	
Поддерживаемая толщина двери	38 - 120 мм.	

11. Примечания

1. В режиме заводских настроек умного замка дверь можно открыть с помощью любого лица, отпечатка пальца, пароля или карты.

2. Если в интерфейсе меню не выполняется никаких операций более 30 секунд, система автоматически завершит работу меню.

3. При пятикратном ошибочном вводе лица, отпечатка пальца, пароля или карты система выдаст голосовое предупреждение и заблокирует систему. В течение 5 минут система не будет реагировать на все операции. Блокировка автоматически снимется через 5 минут.

4. При уровне заряда аккумулятора ниже 25% система будет выдавать голосовое предупреждение при каждой разблокировке. Аккумулятора ещё хватит примерно на 100 открытий, но рекомендуется своевременно зарядить или заменить их.

5. Если аккумулятор полностью разрядился или его заряд слишком низок, для аварийного питания замка можно использовать портативный power bank, подключив его через USB-порт на внешней панели замка.

6. Рекомендуется хранить механический ключ в безопасном месте вне помещения.

12. Первое включение

Внимание! Перед закрытием двери обязательно проверьте работу замка.
Убедитесь, что внешняя панель открывает его в демо-режиме.
Экстренное открытие механическим ключом.
Внимание! Храните механические ключи в доступном месте, а не в помещении, которое закрывается замком. 1. Вставьте ключ в замочную скважину.
2. Поверните ключ по часовой стрелке. 3. Откройте дверь.

13. Аварийное питание

Если аккумулятор разряжен, а механических ключей нет, откройте замок с помощью внешнего источника питания 5В/1А (например, power bank).

Порядок действий:

1. Найдите разъём Type-C или Micro USB на внешней панели.
2. Подключите к нему внешний источник питания.
3. Откройте дверь любым зарегистрированным способом (отпечаток, карта, код).
4. После открытия немедленно отключите внешний источник.
5. Замените разряженные элементы питания в замке.

14. Инструкция по работе с мобильным приложением Smart Life (iOS / Android)

Перед добавлением замка в приложение убедитесь в выполнении двух условий:
1. Смартфон подключён к сети **Wi-Fi 2.4 ГГц,** к которой будет подключён замок.
2. На смартфоне активирован **Bluetooth** для поиска устройства.

Примечание: скриншоты в инструкции сделаны на iOS. В интерфейсе Android расположение элементов может отличаться, но последовательность действий и информация схожи

15. Правовая информация по использованию приложения Smart Life

Начало использования приложения и устройства означает **безоговорочное согласие** Пользователя со всеми условиями, изложенными ниже.

1. Перед использованием устройства Пользователь обязан ознакомиться и принять Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности.
Ссылки на эти документы предоставляются при установке приложения.
2. Исключительные права на приложение **Smart Life** принадлежат компании **Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd.**
3. Владелец приложения вправе вносить в него изменения без предварительного уведомления. Внешний вид приложения, представленный в инструкции, может отличаться от актуального.
4. Ответственность за работоспособность приложения **Smart Life** несёт компания **Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd.**
5. Приложение предназначено для использования на смартфонах под управлением актуальных версий операционных систем Android и iOS.
6. Приложение предоставляется **«как есть». ООО «Диркод»** не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в связи с использованием данного программного обеспечения, включая возможные ошибки и неточности в его работе.
7. **ООО «Диркод»** не несёт ответственности за перебои в работе оборудования, связанные с передачей данных через сеть Интернет или другие каналы связи. При этом **ООО «Диркод»** предпринимает все возможные меры для минимизации рисков и обеспечивает пользователям техническую поддержку.
8. Неработоспособность приложения **не является гарантийным случаем** для устройств, используемых с ним. Гарантия не распространяется на недостатки товара, связанные с программным обеспечением и техническим обслуживанием (включая поддержку облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения которых находятся на территориях государств, признанных недружественными в соответствии с **Распоряжением Правительства РФ от 05.03.2022 № 430-р** (в действующей редакции).
9. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за **сохранность своих персональных данных,** а также фото- и видеоматериалов, хранящихся в приложении. Пользователь несёт полную ответственность за последствия доступа третьих лиц к смартфону и совершённых ими действий в приложении.

16. Сброс до заводских настроек

1. Нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» на задней панели около 6 секунд. Замок скажет: «Восстановить заводские настройки. Нажмите клавишу # для подтверждения или клавишу * для отмены». Световой индикатор загорится, и на экране появится надпись: Инициализация прошла успешно. Замок вернется на заводские настройки.
2. Краткое однократное нажатие кнопки «Сброс» вызывает главное меню.

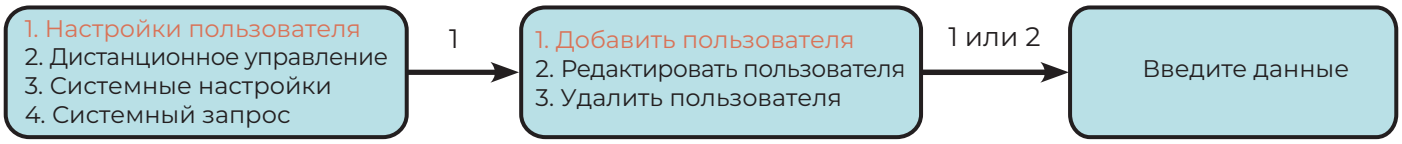
17. Вход в меню

1. При первом входе в главное меню вам необходимо сначала добавить администратора.
2. Нажмите кнопку **«*»**, а затем нажмите кнопку **«#»**. Голосовая подсказка: «Добавьте пользователя-администратора, введите пароль из 6-8 цифр». Введите пароль нажмите **«#»**, повторите пароль и нажмите **«#»**.
3. Далее прозвучит фраза «Добавление успешно», система автоматически перейдет в главное меню, где можно продолжить настройку замка согласно появившемуся меню.

18. Смена языка

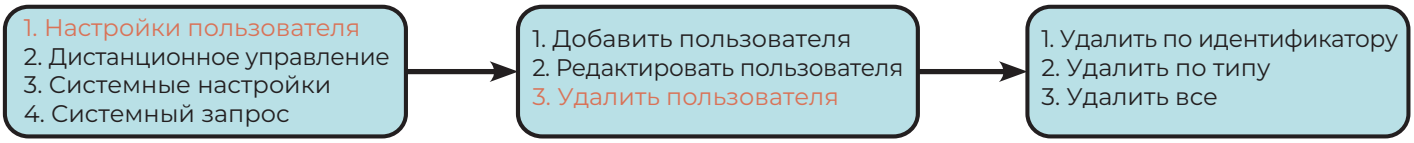
- Русский: 555666884#
- Упрощенный китайский: 555666889#
- Английский: 555666880#
- Традиционный китайский: 555666889#
- Французский: 555666888#

19. Добавление пользователей



1. **Добавление лица или вен ладони.** После голосовой подсказки «Введите данные (лицо/ладонь)» смотрим в камеру или покажите раскрытую ладонь.
   - Расстоянии для добавления **лица** должно составлять 30-80 см от считывателя (камеры).
   - Расстоянии для добавления **ладони** должно составлять 5-30 см от считывателя (камеры).
   Дождитесь пока не прозвучит: «Пользователь успешно добавлен». Для выхода нажмите на **«*»**.
   Если не получается добавить лицо или ладонь, попробуйте немного сменить положение лица и ладони в пределах расстояния 30-80 см от считывателя (камеры).
2. **Добавление отпечатка пальца.** Пользователь прикладывает палец к сканеру отпечатков пальцев, и следуя голосовой подсказке: «Приложите палец еще раз», прикладываем отпечаток, пока не прозвучит «Пользователь успешно добавлен». Для выхода нажмите на **«*»**.
   Внимание: На считывание отпечатка могут влиять повреждения или естественные изменения кожи. Если возникли проблемы, зарегистрируйте отпечаток повторно.
3. **Добавление пароля.** Пользователь вводит пароль длиной от 6 до 8 цифр и нажимает клавишу **«#»** для подтверждения. После голосовой подсказки «Введите код еще раз», пользователь вводит тот же пароль повторно и нажимает клавишу **«#»**, пока не прозвучит: «Пользователь успешно добавлен». Для выхода нажмите на **«*»**.
4. **Добавление карты.** Пользователь подносит к зоне считыванияkарт. В районе цифры **«5»**. Карта автоматически регистрируется. Далее прозвучит: «Пользователь успешно добавлен» Добавление следующего пользователя. Для выхода нажмите **«*»**.

20. Удаление пользователей



1. **Удаление по идентификатору.** Для удаление данным способом, необходимо предъявить данные: лицо, ладонь, отпечаток пальца, пароль или карту:

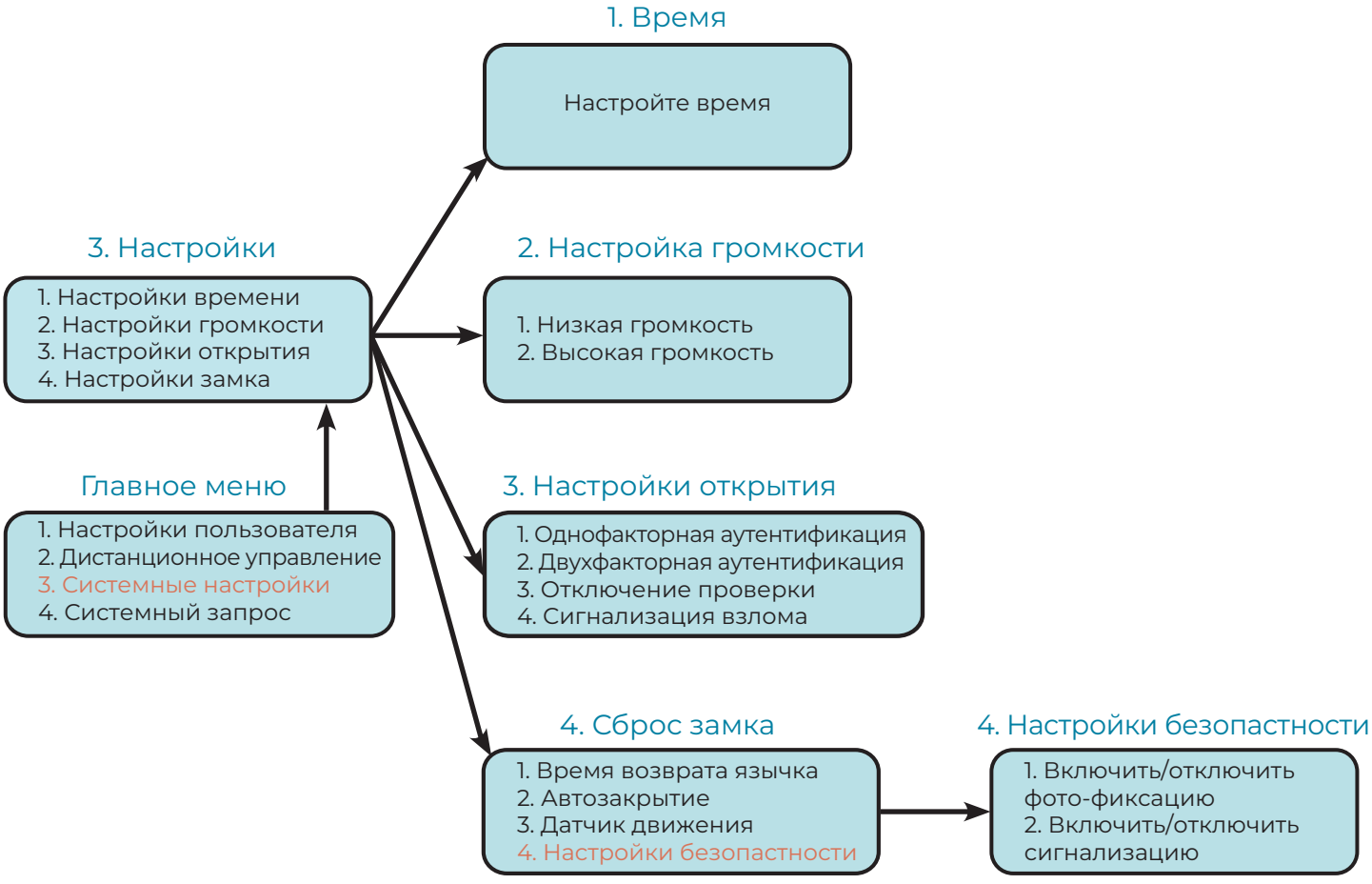
- **Лицо/Вены ладони:** Встаньте напротив замка на расстоянии 30–80 см и смотрите в камеру, ладонь на расстоянии 5-30 см.
- **Отпечаток пальца:** Приложите палец, отпечаток которого нужно удалить, к датчику.
- **Пароль:** Введите пароль, который требуется удалить.
- **Карта:** Поднесите удаляемую карту к зоне считывания на сенсорной клавиатуре.

Если пользователь существует в системе, прозвучит сообщение «Удаление успешно. Можно продолжить удаление. Для выхода нажмите * ». Если пользователь не существует, прозвучит сообщение «Операция не выполнена».

2. **Удаление по порядковому номеру «ID».** После голосового сообщения «Введите номер пользователя для удаления» введите номер пользователя (например, «001»). Если пользователь существует в системе, прозвучит сообщение «Пользователь успешно удалён». Можно продолжить удаление. Для выхода нажмите «*». Если пользователь не существует, прозвучит сообщение «Ошибка».

3. **Удалить все.** Удаляет всех пользователей

21. Настройки



(1. Время)

Возможно установить дату и время.

(2. Настройка громкости)

1. Низкая громкость. Гарантирует бесшумное срабатывание замка — без лишних звуков и дискомфорта.
2. Высокая громкость. Гарантирует отчётливый звуковой сигнал при срабатывании замка — вы всегда будете уверены, что дверь заперта.

(3. Настройки открытия)

1. Однофакторная аутентификация (режим по умолчанию): При данном режиме замок открывается сразу после успешной верификации одним из зарегистрированных способов: отпечатка пальца, лица, пароля, карты или вен ладони.
Дополнительных действий не требуется.
Рекомендуется для повседневного использования.
2. Двухфакторная аутентификация: В этом режиме для открытия двери необходимо последовательно пройти проверку двумя разными способами. Например:
Приложите отпечаток пальца → замок запросит второй способ.
Введите пароль / приложите карту / используйте распознавание лица.
Только после успешной проверки обоих методов ригели разблокируются.
Рекомендуется для помещений с повышенными требованиями к безопасности.
Важное примечание для администратора
Настройка двухфакторной аутентификации не применяется к пользователю со статусом «Администратор». Администратор всегда сможет открыть замок с первой попытки любым зарегистрированным способом, независимо от выбранного режима. Это предусмотрено для исключения риска полной блокировки доступа в экстренных ситуациях.
3. Отключение способов проверки: Замок позволяет временно отключить любой из зарегистрированных способов аутентификации (отпечаток пальца, лицо, пароль, карта, вена ладони). Это полезно, если вы хотите ограничить доступ по определённому методу, не удаляя данные пользователя из памяти устройства.
После этого замок будет игнорировать попытки входа через выбранный способ, но остальные методы продолжат работать в штатном режиме.
4. Сигнализация взлома: Замок оснащён функцией светозвуковой сигнализации, которая срабатывает при попытке несанкционированного доступа или механического воздействия на корпус устройства.
При обнаружении подозрительной активности срабатывает звуковой сигнал (сирена) и/или световая индикация.
Сигнализация отключается автоматически после прекращения воздействия или при успешной авторизации администратора.

(4. Настройки замка)

1. Время возврата язычка: Данный параметр определяет, через сколько секунд после нажатия на ручку и открытия двери запорный язычок (ригель) автоматически вернётся в исходное выдвинутое положение. Настройка в секундах.
2. Автозакрытие: Функция автоматически запирает замок через заданный интервал времени после открытия двери. Настройка в секундах.
Важно:
— Убедитесь, что дверь полностью закрыта до момента срабатывания автозапирания, попытка захлопнуть дверь при выдвинутых ригелях приведёт к их деформации.
— При включённой функции не оставляйте дверь приоткрытой на длительное время: замок может попытаться закрыться, что создаст механическую нагрузку на механизм.

3. Датчик движения: Замок оснащён датчиком приближения, который автоматически активирует кодовую панель и запускает сканирование биометрических данных (лицо, вены ладони), когда вы подходите к двери.
Включено (по умолчанию)
При приближении человека (~0.5–1 м) замок автоматически «просыпается»: включается подсветка панели, запускается камера и сканеры. Не требуется касаться панели.
Выключено
Замок находится в спящем режиме. Для активации необходимо коснуться кодовой панели пальцем — после этого начнётся сканирование.
Отключите датчик, если замок установлен в месте с постоянным движением людей (коридор, проходная зона) — это снизит ложные срабатывания и сэкономит заряд батарей.

22. Использование аварийного питания и механического ключа.



Аварийное питание
В случае полного разряда основных батарей замок можно временно запитать от внешнего источника для открытия двери.
Расположение разъёма:
На внешней части ручки (с обратной стороны, обращённой к двери) расположен разъём Type-C для аварийного подключения питания.
Как воспользоваться:
Возьмите портативный аккумулятор (повербанк) или смартфон с поддержкой раздачи питания.
Важно: Устройство должно выдавать стандартное напряжение 5В и силу тока 1А (5V/1A).
Подключите кабель Type-C к разъёму на ручке и к внешнему источнику питания.
Дождитесь активации панели (звуковой сигнал или подсветка).
Откройте замок любым доступным способом (отпечаток, код, карта).

Критически важно:
Не используйте источники с поддержкой быстрой зарядки (Quick Charge, Power Delivery и аналоги) — в замке установлена защита от повышенного напряжения, и при подключении к такому источнику устройство не запустится вообще (сработает блокировка).
Если ваш смартфон поддерживает режим раздачи питания (обратная зарядка), его можно использовать как аварийный источник — просто подключите кабель Type-C к телефону и к замку.
После открытия двери немедленно замените основные батареи — аварийное питание предназначено только для кратковременного использования.



Использование механического ключа
Если вы забыли пароль или у замка разрядился элемент питания, то можно открыть замок с помощью механического ключа. Вставьте ключ в отверстие цилиндрового механизма, сдвинув заглушку. Разблокируйте замок и откройте дверь.

23. Регистрация в приложение Smart Life

1. Загрузка
Версию приложения для iOS можно скачать в App Store,
а версию для Android — в магазине приложений Google Play
или аналогичных Android магазинах.

2. Регистрация
- Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение.
- Также вы можете найти Samrt Life в магазине приложений.
- Зарегистрируйте новую учетную запись **(используя email)**
или войдите в существующую.

Дополнительно: Вы можете авторизоваться в приложении через Google аккаунт
или использовать Apple ID

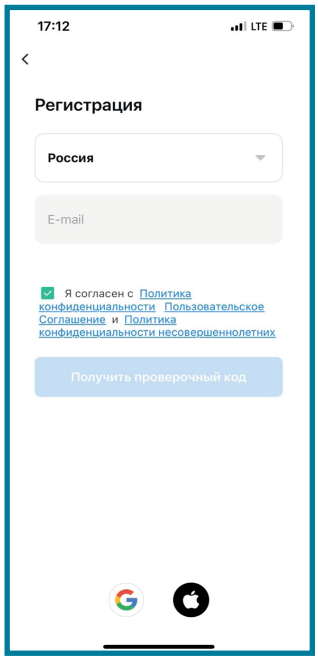
Smart Life

Для IOS

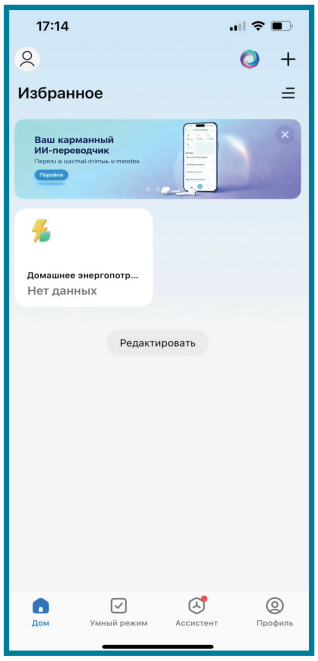
Для Android



1



2



3

24. Добавление замка в приложение

1. Замок необходимо перевести в режим сопряжения.
Войдите в главное меню замка «*» ▸ «#» ▸ «код администратора» ▸ «3. Настройки» ▸ «3. Функции» ▸ «1. Подключение к сети»
2. Добавление в мобильное приложение.
Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц и включите Bluetooth ▸
1 Откройте приложение Smart Life и нажмите на «+» в правом верхнем углу ▸
2 Дождитесь когда появится замок ▸
3 Нажмите на замок в появившемся поле ▸
4 Введите название Wi-Fi сети и пароль и нажмите «**Далее**» ▸
5 В данном этапе можете переименовать замок и завершить процесс сопряжения ▸
6 Замок высветиться на главной странице приложения.

Главное меню замка

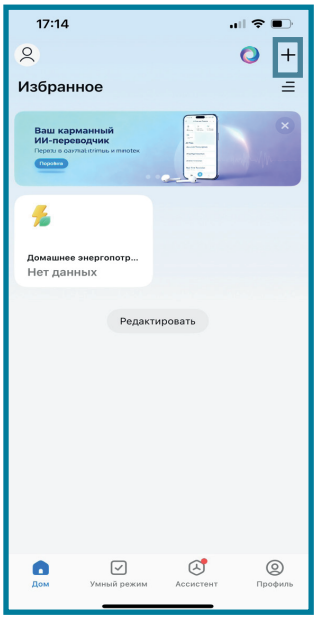
1. Настройки пользователя
2. Дистанционное управление
3. Системные настройки
4. Системный запрос

→

1. Добавить сеть
2. Удалить сеть

→

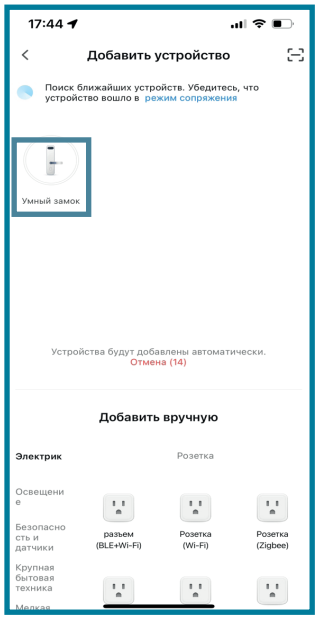
1. Wi-Fi
2. Точка доступа



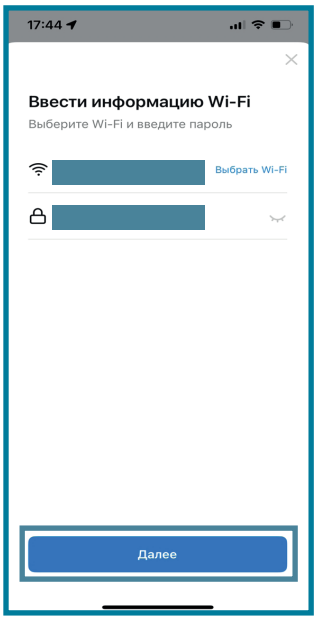
1



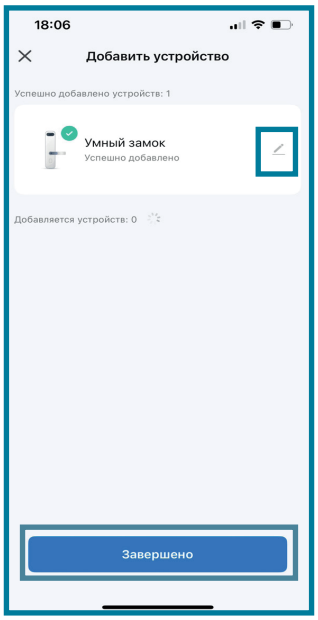
2



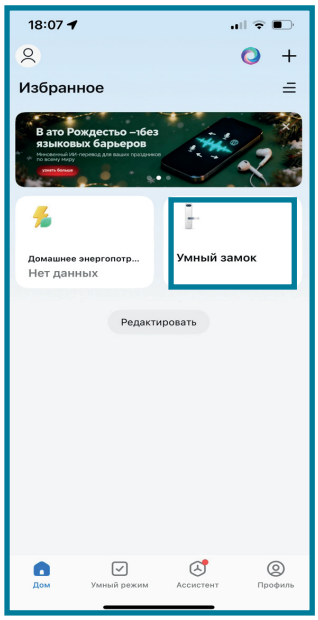
3



4



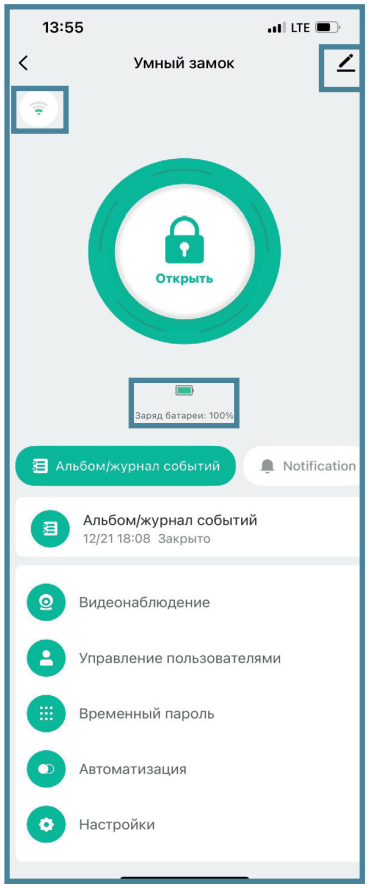
5



6

25. Главная страница приложения

На главной странице приложения Smart Life в быстром доступе вы можете отслеживать **качество сети Wi-Fi, уровень заряда аккумулятора** и **переименовать замок**



- **Обратите внимание:** от качества сети Wi-Fi зависят видеовызовы (стабильность связи, задержка, качество изображения) и стабильность работы замка.
- При пропадании сигнала Wi-Fi управление замком будет доступно только в локальном режиме — через главное меню на самом устройстве.

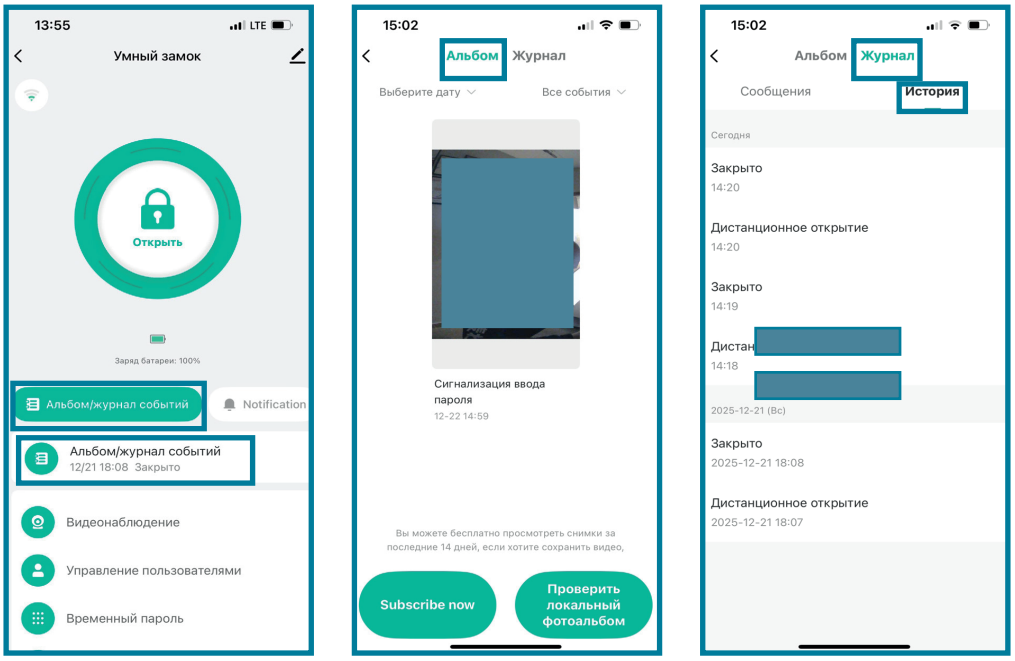
Главная страница приложения содержит:

- Кнопку открыть (для открытия необходимо удерживать)
- Альбом/журнал событий
- Видеонаблюдение
- Управление пользователями
- Пароли всех типов (кнопка называется Временные пароли)
- Автоматизация
- Настройки

26. Альбом/журнал событий

1. Войдите в раздел «**Альбом/журнал событий**» ▸ выберете интересующий вас раздел «**Альбом**» или «**Журнал**».

- В **Альбоме** отображаются фотографии, сделанные при определённых событиях (например, при 5 неудачных попыток авторизации).
- В **Журнале** ведётся полная история всех операций, включая автоматическое закрытие двери (если эта функция активирована).



1 2 3

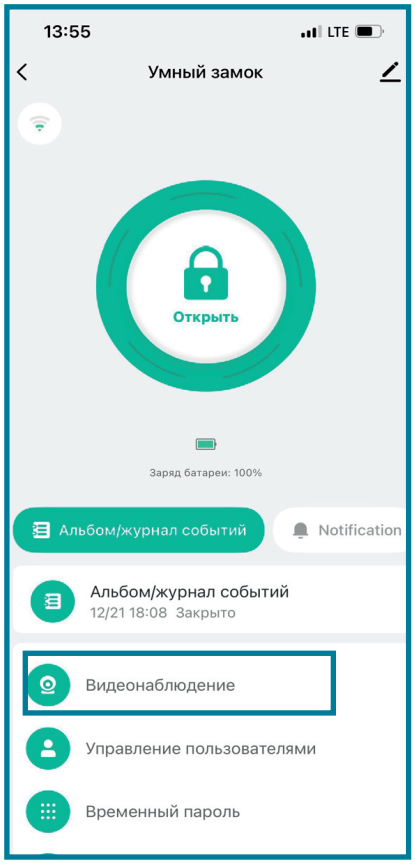
27. Видеонаблюдение

Во вкладке «**Видеонаблюдение**» вы можете просматривать видео с камеры замка в реальном времени.

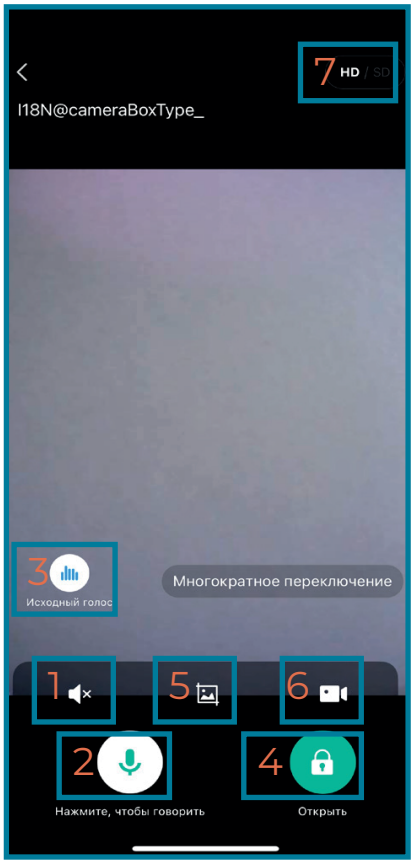
Основные функции интерфейса:

- **Микрофон** (отметка 1): Изначально микрофон выключен. Для прослушивания звука вокруг замка нажмите на него, чтобы включить.
- **Голосовая связь** (отметка 2): Нажмите, чтобы активировать микрофон и говорить с собеседником у двери.
- **Изменение голоса** (отметка 3, «Исходный голос»): Позволяет изменить тембр вашего голоса (например, на «робота») перед или во время разговора.
- **Открытие двери** (отметка 4, «Открыть»): Нажмите, чтобы дистанционно открыть дверь во время видеовызова.
- **Снимок экрана** (отметка 5): Создаёт фотографию с текущего видео.
- **Запись видео** (отметка 6): Начинает запись короткого видеофрагмента.
- **Качество изображения** (отметка 7, «HD/SD»): При проблемах со связью переключите режим с HD (высокая чёткость) на SD (стандартная чёткость). Это снизит нагрузку на канал и уменьшит задержку видеопотока, улучшив стабильность соединения.

Внимание: передача уведомления идет через интернет и серверы владельца приложения и может иметь задержки, наличие задержки **не является** гарантийным случаем или неисправностью изделия.



1



2

28. Управление пользователями

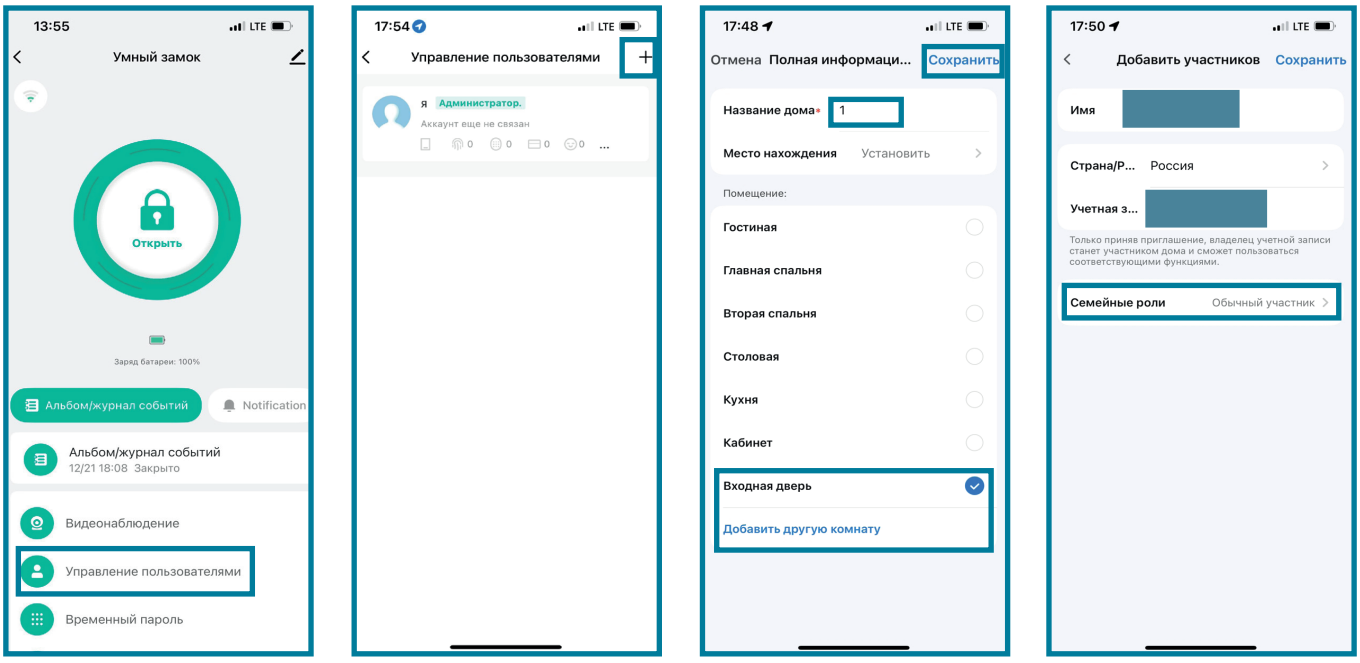
Раздел «**Управление пользователями**» предназначен для назначения новых пользователей — «**Администраторов**» или «**Обычных пользователей**». Каждый из них сможет управлять замком через личный аккаунт Smart Life на своём смартфоне.

1. Нажмите значок «+» в верхнем правом углу экрана.
2. Если вы впервые используете приложение, вам будет предложено сначала настроить объект:

- Придумайте и введите «**Наименование дома**» (например, «Квартира или 1 как на при-мере»).
- Вебире из предложенных вариантов комнату или придумайте своё название нажав на «**Добавить другую комнату**» (например, «Входная дверь как на примере, или Офис»)
- Нажмите «**Сохранить**»

3. В появившейся форме заполните данные нового участника:

- Имя пользователя (произвольное, для вашего удобства).
- Адрес электронной почты, **на который уже зарегистрирован аккаунт в Smart Life** (обязательное условие).
- Выберите «**Семейные роли**» и назначьте уровень доступа: «**Обычный участник**» или «**Администратор**»



1 2 3 4

29. Настройки пользователя в разделе (Управление пользователями)

В этом разделе вы можете индивидуально настроить параметры для каждого пользователя, включая себя как основного владельца.

- Подробная инструкция по добавлению пользователей описана в разделе « **17. Управление пользователями**».

Порядок настройки:

1. **Выберите пользователя**, данные которого нужно добавить или изменить (см. изобра-жение №2).
2. **Внесите необходимые данные**, выбрав один или несколько пунктов из списка ниже:

Отпечаток пальца

- Прикладывайте палец к считывателю несколько раз, пока система не подтвердит успешную регистрацию.
- Палец и считыватель должны быть сухими и чистыми.
- Прикладывайте палец в том же положении, в котором будете использовать его для открытия двери.

Внимание: На считывание отпечатка могут влиять повреждения или естественные изменения кожи. Если возникли проблемы, зарегистрируйте отпечаток повторно.

Пароль

- Создайте собственный пароль или используйте функцию генерации случайного пароля в приложении.

Карта

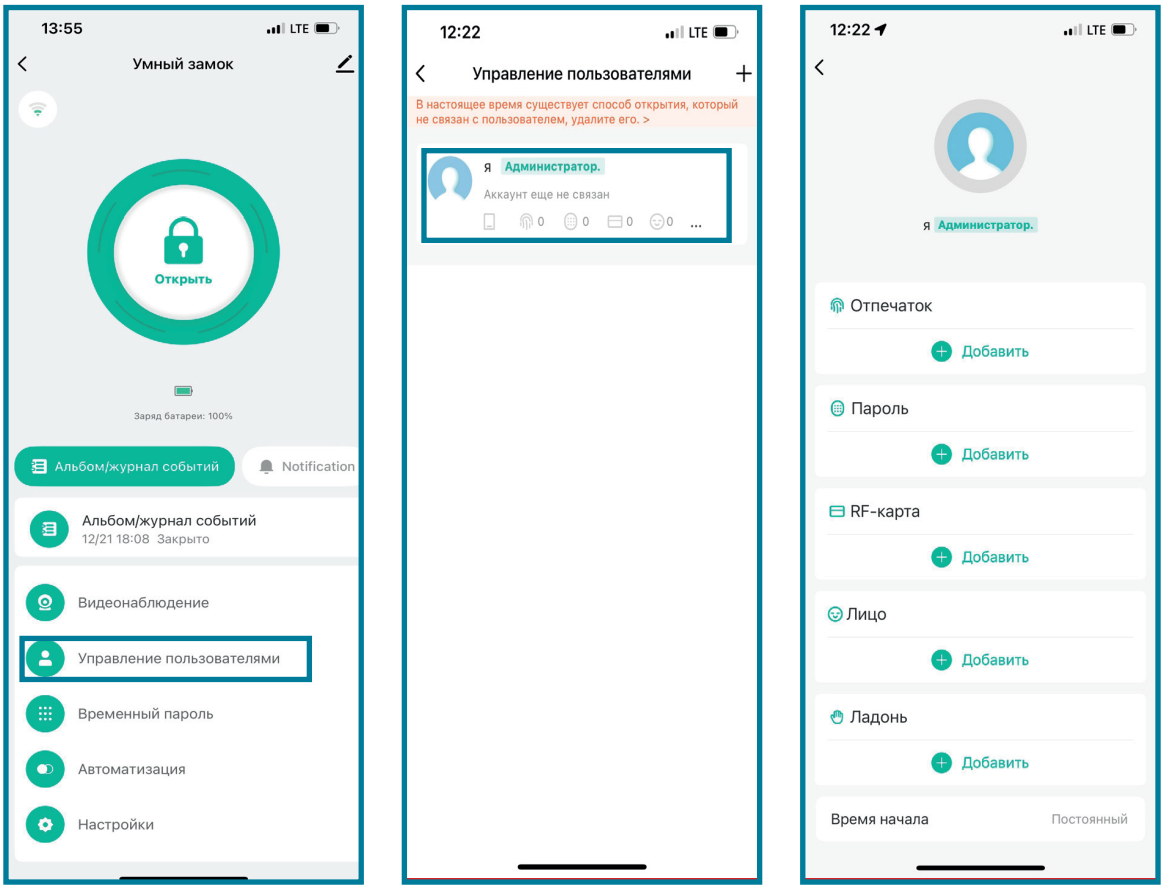
- Для регистрации поднесите карту к зоне считывания (обычно в центральной части панели управления).

Лицо

- Встаньте напротив замка на расстоянии 30–80 см и смотрите в камеру замка.

Ладонь

- Расположите ладонь напротив камеры на расстоянии 5–30 см, немного выше уровня объектива.



1 2 3

30. Пароли доступа

1. Выберите тип пароля:

- **Обычный** — без дополнительных ограничений.
- **С ограничением по времени** — пароль необходимо использовать хотя бы один раз в течение 24 часов, иначе он будет аннулирован.
- **Одноразовый** — действует до 6 часов.
- **Динамический** — действует до 5 минут; можно использовать несколько раз в течение этого периода.
- **Очищающий** — действует 24 часа.

2. Создайте пароль (как показано на схеме №2):

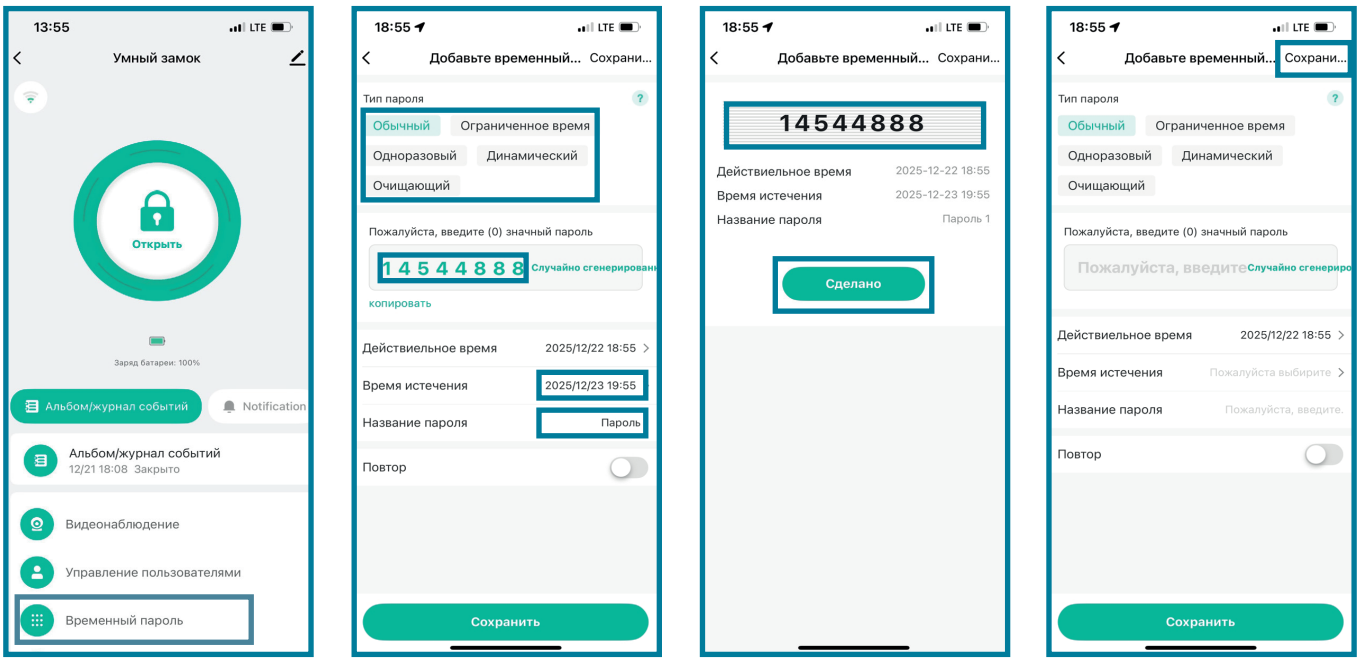
- Придумайте свой пароль или сгенерируйте случайный.
- При необходимости укажите срок действия и время его окончания.

3. Сохраните пароль (как показано на схеме №3):

- **Обязательно сделайте скриншот или запишите пароль.** После создания он больше не будет отображаться в полном виде в целях безопасности.

4. Управление паролями:

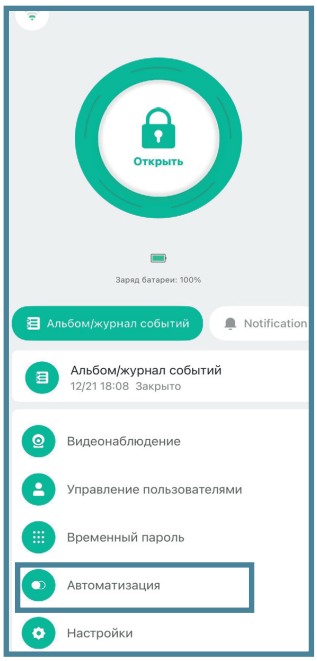
- Все созданные пароли хранятся в разделе «Сохранённые» (схема №4).



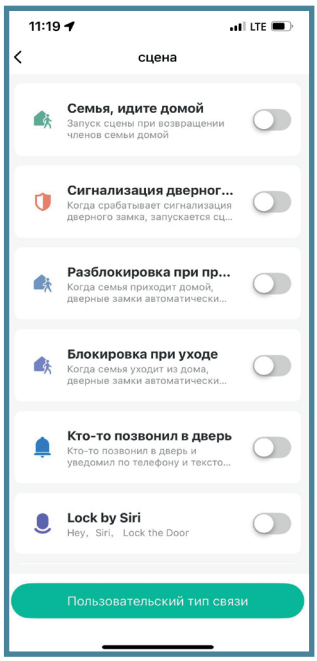
1 2 3 4

31. Автоматизация (настройка умных сценариев)

В данном разделе возможно настроить умные сценарии, при наличии устройств, работающих с умным домом Smart Life.



1



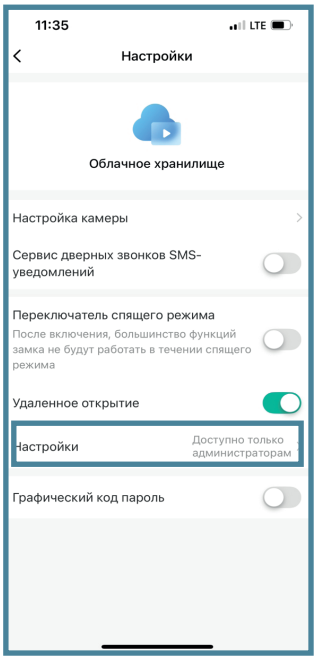
2

32. Настройки

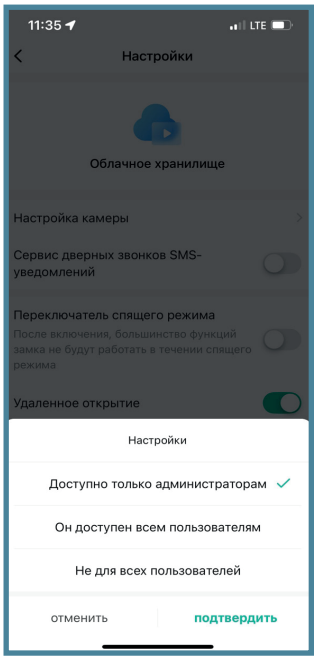
В разделе настроек вы можете определить, какие пользователи будут иметь доступ к его функциям. На **изображении №1** показано меню ограничения прав доступа. Список до-ступных настроек приведён на **изображении №2.**

Важные особенности:

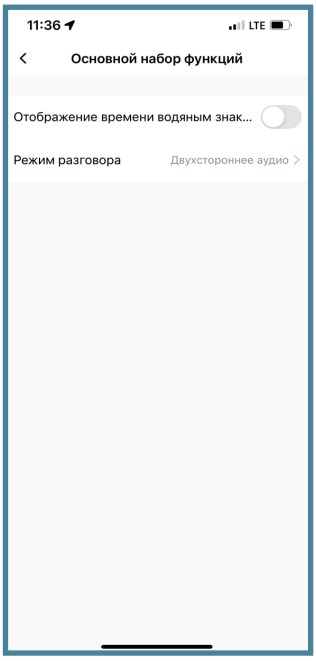
- Функция SMS-уведомлений в настройках не работает на территории Российской Федерации.
- Включение спящего режима отключает часть функций для экономии заряда аккумуля-тора.
- Настройки камеры включают расширенный режим (**см. изображения №3 и №4**).



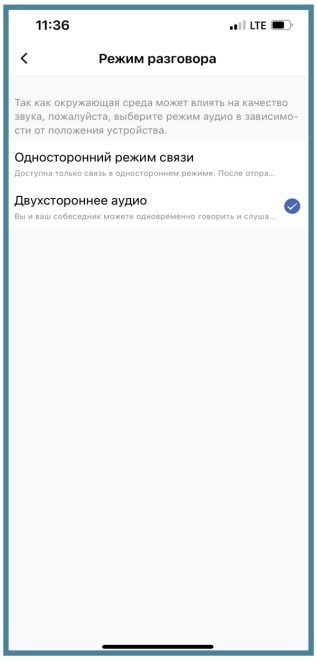
1



2



3



4

33. Правила хранения и транспортировки

1. **Хранение.** Изделие в потребительской таре должно храниться в условиях, соответствующих категории 1 по ГОСТ 15150-69. Помещения для хранения должны быть защищены от попадания паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.
2. **Транспортировка.** Устройства в транспортной упаковке допускается перевозить любым видом крытого транспорта при соблюдении требований действующих нормативных документов на перевозку грузов.

34. Утилизация

1. **Устройство** подлежит утилизации как электронное оборудование (электроотходы) в установленном законодательством порядке.
2. **Элементы питания** (батарейки/аккумуляторы) являются опасными отходами. **Не выбрасывайте их вместе с бытовым мусором.** Сдавайте в специализированные пункты приёма или контейнеры для опасных отходов.

Требование обусловлено Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах про-изводства и потребления.»

35. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия рекомендуется проводить не реже одного раза в год для обеспечения его длительной и безопасной работы.

Работы должен проводить квалифицированный специалист.

Ежегодное обслуживание включает:

1. проверку работоспособности изделия **в соответствии с разделами настоящего руководства по эксплуатации;**
2. визуальную проверку целостности корпуса изделия, надёжности механических креплений и электрических контактных соединений;
3. очистку корпуса и элементов управления от пыли и загрязнений.

36. Сведения о подтверждении соответствия

Изделие не подлежит обязательной сертификации или декларированию соответствия в рамках системы ГОСТ Р **в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 982.**

37. Сведения об изготовителе

Изготовлено по заказу: Россия. Общество с ограниченной ответственностью «ДИРКОД», 121165 г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Дорогомилово, ул. Студенческая ул Студенческая, д. 19, к. 3, помещ. 1П, ИНН: 7730293063, Телефон +7(495) 414-49-00, info@dircode.ru

Изготовитель: Китай. Чжуншань Хаочэн Интеллиджент Текнолоджи Ко., Лтд, № 32, Инду-стриальная авеню Сяолань, посёлок Сяолань, город Чжуншань, провинция Гуандун, Китай

Импортер: ООО "Экспресс Азия Сервис", ОГРН 1132502001147, ИНН 2502047020, КПП 254301001. Юридический адрес: 690039, Приморский край, город Владивосток, пр-кт 100-летия Владивостока, д. 105а, помещ. 262/г

38. Гарантия

1. **Условия предоставления гарантии**
   Гарантийный срок на изделие составляет **12 (двенадцать) месяцев** со дня передачи его Потребителю (покупки). При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляетс я с даты изготовления, указанной в серийном номере.
   Гарантия предоставляется при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, транспортировки, хранения и монтажа, изложенных в настоящем руководстве.
2. **Гарантия не распространяется в следующих случаях:**

- Нарушение Потребителем правил эксплуатации, монтажа, транспортировки или хранения.
- Наличие механических повреждений корпуса, следов вскрытия, несанкционированного ремонта или вмешательства.
- Использование не оригинальных комплектующих, расходных материалов или крепёж-ных элементов, приведшее к неисправности.
- Неисправности, вызванные использованием неофициального программного обеспечения или действиями третьих лиц.
- Работа программного обеспечения, облачных и сетевых сервисов, правообладатель или центры управления которыми находятся на территориях иностранных госу-дарств, признанных недружественными в соответствии с Распоряжением Правитель-ства РФ от 05.03.2022 № 430-р (в действующей редакции). Естественный износ расходных частей.
- Механические повреждения врезной части (деформация ригелей, запорного язычка, разрушение посадочных мест), возникшие вследствие ударного воздействия, принудительного закрывания двери при выдвинутом состоянии запорных элементов или игнорирования работы функции автозакрытия. Деформация ригелей при контакте с дверной коробкой классифицируется как повреждение, возникшее по вине потребителя, и не подлежит бесплатному гарантийному ремонту или замене. В случае блокировки замка из-за подобных повреждений все расходы на аварийное вскрытие, демонтаж повреждённых компонентов и установку нового устройства оплачиваются потребителем в полном объёме.

3. **Порядок обращения за гарантийным обслуживанием**

Для предъявления претензии Потребитель должен обратиться к Продавцу с заявлением и предоставить:

- Заполненный гарантийный талон с отметкой о дате продажи;
- Кассовый чек или иной платёжный документ;
- Неисправное изделие в полной комплектации.

Расходы по доставке изделия к месту ремонта и обратно несёт Потребитель.

4. **Срок службы изделия** установлен изготовителем и составляет **5 (пять) лет**

39. Реквизиты для обращения:

ООО «Диркод»
ИНН: 7730293063
КПП: 773001001
ОГРН: 1227700809995
ОКПО: 72962453
Юридический адрес: 121151, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул Студенческая, д. 19, к. 3, помещ. 1П
Телефон: +7 (495) 414-49-00

40. Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантий-ного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список заменен-ных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

Для ваших заметок

Гарантийный талон

ФИО покупателя

_____

_____

Адрес установки

_____

_____

Телефон _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата покупки _____

Дата установки _____



Телефон технической поддержки:
+7 (495) 275-19-05